



De Zuidwester



JAAARVERSLAG 2023

3

inhoud

05

VOORWOORD

06

DOELSTELLINGEN

18

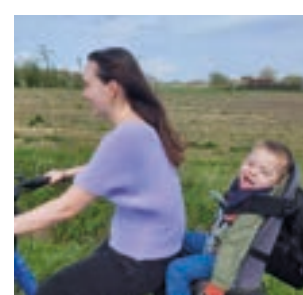
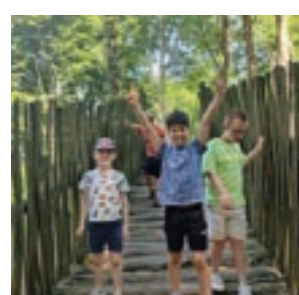
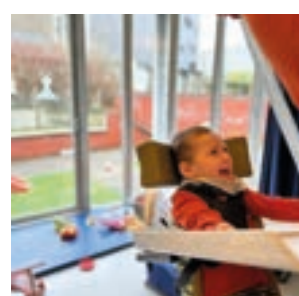
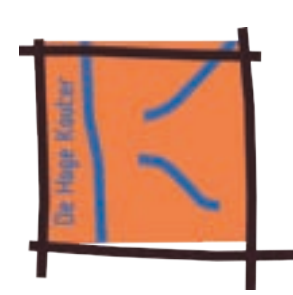
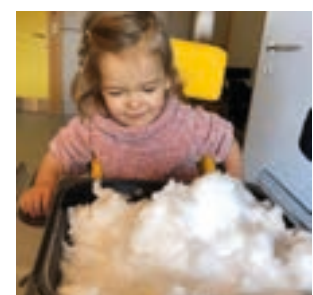
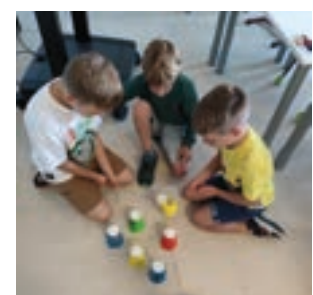
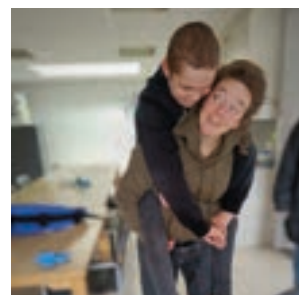
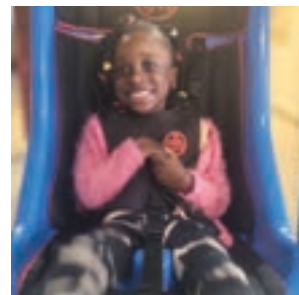
CIJFERS GEBRUIKERS

24

CIJFERS MEDEWERKERS

26

TEAM DE ZUIDWESTER



5 voorwoord

Jan Sabbe
Voorzitter De Zuidwester

Voor ons ligt het jaarverslag 2023 van De Zuidwester. Een getuigenis van ons derde jaar samenwerking, inzet en groei. Dit verslag, met verhalen en cijfers, biedt een inzicht in de realisaties en uitdagingen die wij het afgelopen jaar mochten meemaken.

Met De Zuidwester, samen 320 gemotiveerde medewerkers, hebben we bewezen dat we samen in staat zijn betekenisvolle resultaten te boeken, steeds in het belang van de 805 gebruikers, kinderen en jongeren van onze vier partnerorganisaties.

2023 was een jaar waarin we opnieuw moesten navigeren door een veranderend zorglandschap. Een jaar ook met nieuwe kansen voor onze regio. Door effectief en solidair vanuit De Zuidwester te denken en te handelen op diverse beleidsfora, slaagden we er in om een aanzienlijk deel van de recente versterking van de MFC's te verzilveren.

Onze samenwerking moet ook voelbaar zijn, niet in het minst bij alle medewerkers van onze organisaties. Tijdens de 'Week van de Zuidwester', de laatste week van oktober 2023, konden zij doorheen vorming, ontmoeting en een feestelijk slotmoment, elkaar enthousiasmeren.

Voorliggend jaarverslag is niet alleen een reflectie van onze prestaties, maar ook een inspiratiebron voor de toekomst. Het nieuwe beleidsplan 2024-2026 sluit dan ook naadloos aan op het vorige beleidsplan. Het benadrukt onze gerichtheid op innovatie en samenwerking, en onze voortdurende inzet om een veilige, ondersteunende en inclusieve omgeving te creëren voor iedereen die deel uitmaakt van De Zuidwester-gemeenschap.

Ik wil iedereen bedanken die heeft bijgedragen tot onze resultaten in 2023, onze medewerkers, bestuurders, directies en natuurlijk onze gebruikers en hun families.

Met trots en dankbaarheid

Jan Sabbe
voorzitter De Zuidwester





Eind december 2023... de eerste beleidstermijn voor De Zuidwester zit erop. Tijd voor een terugblik op de afgelopen drie jaar en de weg die we intussen samen hebben afgelegd. Hierbij vormen vier strategische doelstellingen het fundament van onze missie.

DOELSTELLING 1

Eén krachtige stem voor onze doelgroep vanuit onze regio.

Op externe fora vertegenwoordigen de partnerorganisaties niet louter de belangen van de eigen voorziening. Er wordt sterk ingezet op de verdediging van de overkoepelende bekommernissen en de belangen van onze doelgroep binnen de regio Zuid-West-Vlaanderen.

Wie kent niet Calimero, het kleine zwarte kuikentje dat zo vaak de dupe is: "want zij zijn groot, en ik ben klein, en dat is niet eerlijk!"

In een kleinere organisatie is de directeur heel vaak het manusje van alles. Het is voor de directeur een hele uitdaging om mee te zijn met nieuwe beleidsregels en te weten waar men zijn beleid moet op oriënteren. Zelden is er de tijd om deel te nemen aan beleidsvoorbereidend werk en mee te wegen op beslissingen.

Grote voorzieningen hebben gemakkelijker zitting op fora die ertoe doen, hebben vlugger toegang tot informatie, en kunnen ook daardoor flexibel inspelen op nieuwe oproepen. Bovendien zijn er in Vlaanderen niet zoveel autonome MFC's, de meeste MFC's maken deel uit van een grotere voorziening met een aanzienlijke werking voor volwassenen. De laatste jaren ging heel veel aandacht naar de uitrol van de persoonsvolgende financiering bij de volwassenen, en bleven de MFC's steken in een overgangsfase.

De Zuidwester, een organisatie met zo'n 320 medewerkers, kan je moeilijk klein noemen?! Het is **noodzakelijk om de krachten te bundelen, te zorgen voor een aanwezigheid op diverse fora die ertoe doen, elkaar te informeren en te spreken voor de partners.**

"Het is noodzakelijk om de krachten te bundelen, te zorgen voor een aanwezigheid op diverse fora die ertoe doen, elkaar te informeren en te spreken voor de partners."

Met cijfers gestoffeerd, brachten we de hiaten in de zorg (voor minderjarigen met een beperking uit onze regio) onder de aandacht, zowel bij onze koepel als op het kabinet. **We benadrukten het belang van een regionale spreiding van het zorgaanbod.** En door als één blok op te komen voor de belangen van onze kinderen en jongeren, konden we een aanzienlijk deel van de recente versterking van de MFC's verzilveren. Eenzelfde beweging maken we nu voor de nood aan vakantiewerking voor onze doelgroep.

Er zijn heel veel fora waarop we zinvol aanwezig zouden zijn. Mede door de aanwezigheid van Els in het bureau dat de agenda bepaalt van de provinciale directievergadering van het Vlaams Welszijnsverbond (COC), worden de relevante topics voor de minderjarigen provinciaal besproken. Door de aanwezigheid op de commissie zorgvernieuwing minderjarigen (VWV) tekenen we mee de contouren uit van MFC 2.0.

Kunnen we de aanwezigheid op diverse fora spreiden over de directies en stafleden van de 4 organisaties? En hoe houden we elkaar op de hoogte? Zijn we voldoende op de hoogte van elkaars belangen? Kunnen we erop vertrouwen dat iedereen daadwerkelijk opkomt voor die belangen?

Er is nog werk voor de boeg.



Geert Verpoest
Algemeen Directeur (De Kindervriend)



DOELSTELLING 2

Een regionaal zorgaanbod uitwerken vanuit de hiaten

Op het niveau van de MFC-werking (N-RTH) in Zuid-West-Vlaanderen werkten we de analyse van de zorgnoden en zorgaanbod uit. Op scharniermomenten moeten kinderen binnen de doelgroepen met een passend advies richting zorg en onderwijs georiënteerd worden, hiervoor stemmen we af met de voorzieningen en de schoolpartners. Ook tussen de partners onderling worden de doelgroepen afgestemd op elkaar. Opportuniteiten vanuit de overheid en regio worden benut om effectief vanuit De Zuidwester te denken en handelen.

De studie 'Hiaten in de Zorg' werd in 2023 op verschillende fora bekend gemaakt (zie doelstelling 1) en dat bleef niet zonder effect. Het jarenlange tekort aan verblijf in de regio Zuid-West-Vlaanderen en meer specifiek jongeren met een beperking tussen 12 en 21 jaar is aan de hand van de studie duidelijker in beeld gekomen. Het jaar 2023 heeft opportuniteiten gebracht waarmee we (gedeeltelijk) deze hiaten konden invullen.

Minister Crevits heeft na een algehele roep binnen de sector het **crisis- en investeringsplan voor Jeugdhulp** voorgesteld. We waren heel blij om te zien dat er ook aandacht werd gegeven aan MFC's waar sinds jaar en dag geen bijkomende investeringen werden gedaan, ondanks de lange wachtlijsten en grote crisissen waar we voor staan. We zijn vanuit De Zuidwester aan de slag gegaan om dit crisisinvesteringsplan te **vertalen naar kansen voor onze regio, gestaafd met het cijfermateriaal** vanuit de studie Hiaten in de Zorg. Zo ziet het er naar uit dat er een bijkomend aanbod aan 7 op 7 verblijf in zowel De Hoge Kouter als De Kindervriend gerealiseerd kan worden,

alsook extra plaatsen voor schoolvervangende dagopvang voor Zonnebloem en Bemok.

Naast de hiaten op vlak van verblijf bracht 2023 ook kansen om in te zetten op een **bijkomend aanbod rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)**. Binnen RTH kwamen er middelen vrij voor uitbreiding in de vorm van **pilotprojecten**. De noden en goesting waren bij De Zuidwester groot. Echter de goedgekeurde projecten voldeden niet aan wat we hadden gedroomd. Desalniettemin zijn we in de regio aan de slag gegaan met bijkomende middelen RTH door een goedgekeurd pilotproject binnen De Kindervriend rond het aanbod vakantiewerking en binnen De Hoge Kouter (in samenwerking met Groep Ubuntu en De Branding) met het project "Hands-on" dat expertise-inbreng wil realiseren binnen de eerstelijnsdiensten.

We blijven niet stilzitten en **grijpen ook na 2023 elke kans** om het tekort aan aanbod binnen de regio Zuid-West-Vlaanderen verder vorm te geven.

"We zijn vanuit De Zuidwester aan de slag gegaan om dit crisisinvesteringsplan te vertalen naar kansen voor onze regio, gestaafd met het cijfermateriaal vanuit de studie Hiaten in de Zorg."



Sem Vanhessche
Algemeen Directeur (De Hoge Kouter)

Beleid samen maken met de overheid kent zijn ritme. Wachten. Wachten. Vooruit. Even ter plekke. Vaak trager dan gehoopt, sporadisch in een goede cadans, zoals bij de goedgekeurde RTH-projecten. En heb je al eens een project dat na 5 jaren van dromen en geduld vooruitvliegt. **Zonnebloem vzw kende in 2023 zo'n project!**

Zonnebloem vzw, met zijn expertise in het jonge kind, kon in Heule ook een hiaat lenigen met de uitbouw van het **inclusief kinderdagverblijf Madelief**: heel jonge kinderen met en zonder zorg samen ondersteunen. In september 2022 werd gestart met 9 gesubsidieerde kindplekken. De sectoren van VAPH en Opgroeien komen samen. Voor De Zuidwester een extra troef in het intersectoraal denken en doen, lokaal in Kortrijk.

Met dank dus aan onverwachte uitbreidingsrondes voor de

crèches in Kortrijk, kon ook Madelief al verder dromen van een uitbreiding tot 18 gesubsidieerde kindplekken in Heule. Zo wordt de kleine Madelief dubbel zo groot en een sterke troef in de ondersteuning van het jonge kind. Heel lokaal. Heel gericht. Op een aparte stek toch verbonden met Zonnebloem vzw is 2023 een uitdagend jaar gebleken.

Vanuit de vier voorzieningen leren we op die manier de mogelijkheden in het intersectoraal en lokaal werken. Het is kansen grijpen en groeien. Het is effectieve zorg voor het jonge kind.

De bewegingen binnen elke voorziening worden gesteund vanuit De Zuidwester. Zo komt elke setting met zijn expertise en sterktes in beeld en vormen we een krachtige groep van zorgpartners in de regio.



“Vanuit de vier voorzieningen leren we op die manier de mogelijkheden in het intersectoraal en lokaal werken.”



Els Vandoolaeghe
Directeur (Zonnebloem)

DOELSTELLING 3

Inhoudelijke expertisedeling en intervisie voor directie, medewerkers en zorgvragers

We maken werk van een goede zorgkwaliteit door een vloeiende overgang van onze kinderen en jongeren te faciliteren van de ene voorziening naar de andere. Hiervoor startten we fora op voor samenwerking en intervisie op de werkvloer.

Waar dit voor medewerkers of ouders een meerwaarde kan bieden, kijken we bij voorkeur voor een gezamenlijk vormingsaanbod. Bij de vormingsinitiatieven die georganiseerd worden door de partnerorganisaties, worden plaatsen opengesteld voor collega's uit partnerorganisaties.

Zoals je weet, wordt onze samenwerking bevorderd door **intervisie- en themawerkgroepen** die gezamenlijk aan bepaalde thema's of projecten werken. Dit biedt onze medewerkers de kans om elkaar en de werking van de andere organisaties beter te leren kennen, wat een waardevolle aanvulling is voor hun werk en hen helpt te weten bij wie ze terecht kunnen met specifieke vragen. Het verbreedt hun professionele netwerk. Het hoogtepunt in deze doelstelling was ongetwijfeld de **'Week van De Zuidwester'**.

Welnu, het idee voor de 'Week van De Zuidwester' kent zijn ontstaan helemaal vanbinnen in deze samenwerking tussen onze vier partnerorganisaties. Het oorspronkelijke doel was om de samenwerking open te stellen voor alle andere medewerkers, zodat ook zij elkaar konden ontmoeten, kennis konden maken met de andere organisaties en hun onderlinge band konden versterken.

Oorspronkelijk was het plan om een 'dag' van De

Zuidwester te organiseren, maar al snel werd dit uitgebreid naar een 'week'. **De werkgroep vorming nam de organisatie van Week van De Zuidwester op zich en ze deden dit met verve.**

De week begon feestelijk, we vierden ons **3-jarig bestaan**, met een ontbijt overheen alle locaties. Vervolgens werden er **23 vormingsmomenten en kennismakingsbezoeken** bij de verschillende organisaties georganiseerd. Misschien nog wel het aller-srafste: elk van deze 23 vormingsmomenten werd voorbereid en gepresenteerd door één of meerdere van onze medewerkers. In totaal namen **181 medewerkers** deel aan een of meerdere vormingen, wat resulteerde in **318 inschrijvingen**.

We eindigden op vrijdagavond met een afterwork event, **Piv Huvluf** trad op in Zaal Transit. De sfeer was heel gezellig!

Wij hebben alvast de smaak te pakken en het is dan ook onze ambitie om de week van de Zuidwester elke 3 jaar te gaan herhalen.



"Oorspronkelijk was het plan om een 'dag' van De Zuidwester te organiseren, maar al snel werd dit uitgebreid naar een 'week'."



Bram Vanhoutte
Directeur (Bemok)



DIT WAS

DE WEEER VAN DE ZUIDWESTER!

23 - 27 OKTOBER 2023





DOELSTELLING 4

Efficiënt, effectief en kosten- besparend **beleid** voeren

Opportunities voor samenaankoop worden bekeken (bv. licenties) en voorwaarden om gebruik te maken van elkaars accommodatie worden uitgewerkt.

We zetten in op een gelijksporig HR-beleid door de procedures in HR, waar mogelijk, te harmoniseren. Er wordt ingezet op gezamenlijk personeel (oa. IT-dienst, communicatie, preventie). Om dit in goede banen te leiden, zorgen we voor duidelijke afspraken bij tewerkstelling en coaching van deze medewerkers.

We zetten in op doorgedreven digitalisering, zowel in de communicatie van en naar medewerkers, van en naar ouders en binnen de totale organisatie.

De opstart van De Zuidwester verliep simultaan met de eerste coronagolf. Een woelige periode, maar zoals in verleden al vaker het geval was, worden in crisisperiodes op vlak van technologie grote sprongen vooruit geboekt, en zoals gebleken, ook in deze periode is van pandemie.

Op vlak van technologie zagen we dat IT en digitalisering op slag een prominente plaats opeisten, ook in de zorg. Fysiek contact werd tot een minimum herleid, zo ook de face-to-face communicatie. Uit noodzaak verliep deze via meetingplatformen als Teams, ook bij onze organisaties.

Vertrokken vanuit **praktische noodzaak**, leerden we gaandeweg de voordelen van een doorgedreven digitalisering beter appreciëren. Het zorgde voor een flow en niet veel later werd in De Kindervriend **Sharepoint** op touw gezet door Piet. De Zuidwester volgde en ook

Bemok en Zonnebloem hebben intussen hun eigen intranet via dit medium. Verder hebben we in de afgelopen jaren ook ingezet op **ZorgOnline**, een onlinetool voor het cliëntenbeheer van de organisaties, en **Jobtoolz**, het nieuwe platform waar onze vacatures en sollicitaties worden beheerd.

“Vertrokken vanuit praktische noodzaak, leerden we gaandeweg de voordelen van een doorgedreven digitalisering beter appreciëren.”

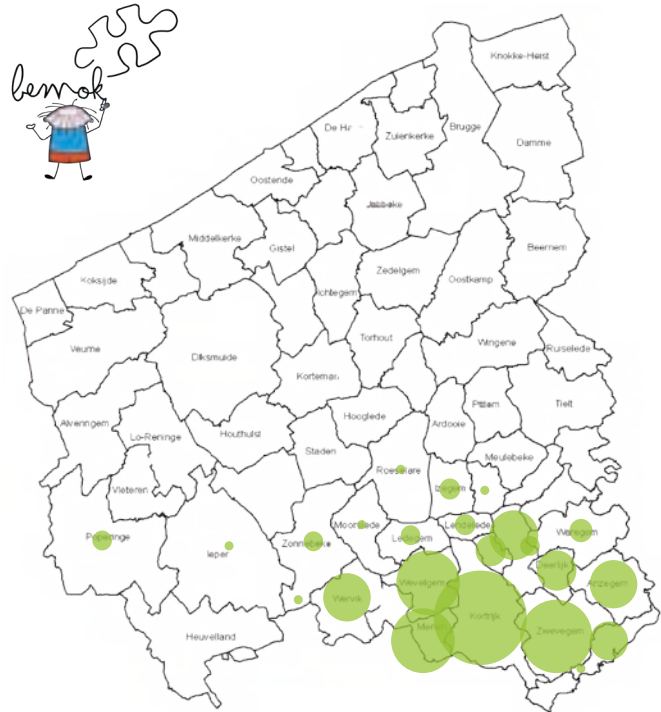


Piet Gheysen
IT-verantwoordelijke (De Zuidwester)

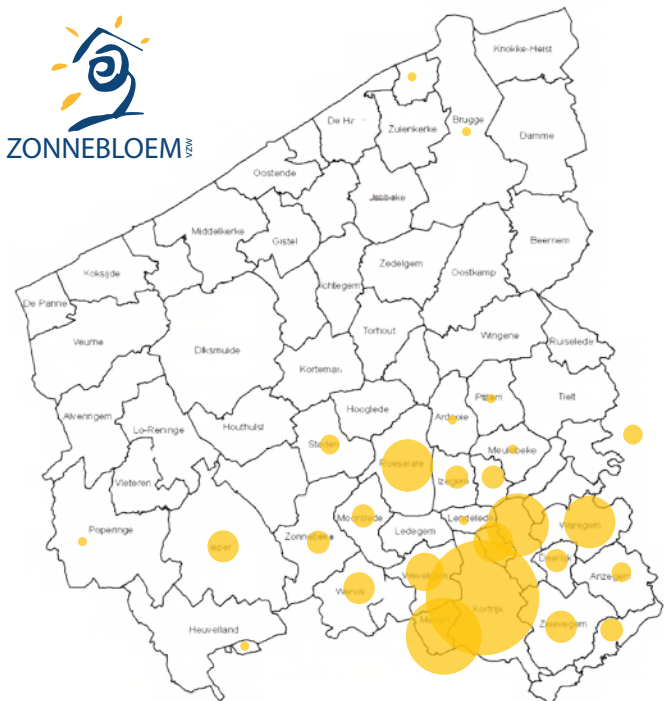
Evelyne Schollier
Coördinator (De Zuidwester)

18

cijfers gebruikers

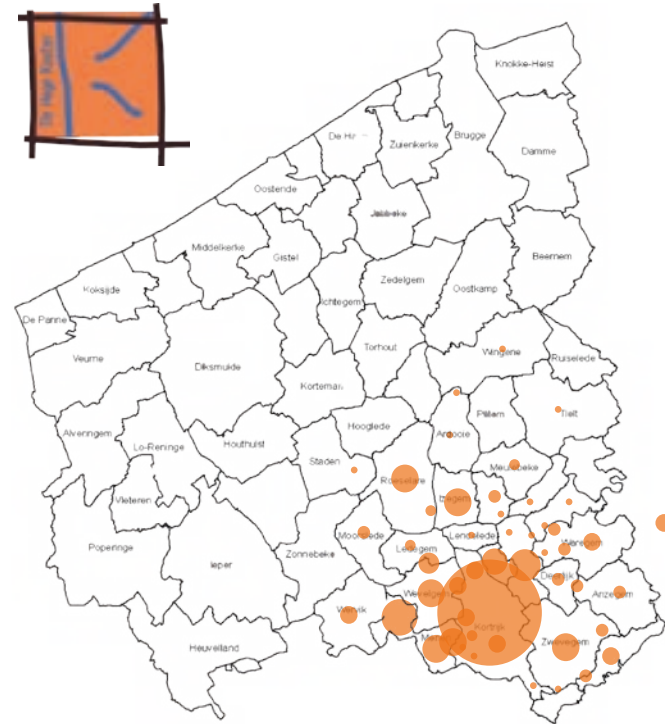


	N-RTH	RTH	TOTAAL
Anzegem	1	7	8
Avelgem	5	0	5
Deerlijk	4	2	6
Desselgem	0	2	2
Harelbeke	5	4	9
Ieper	0	1	1
Ingelmunster	1	0	1
Izegem	1	2	3
Komen	1	0	1
Kortrijk	37	32	69
Kuurne	2	3	5
Ledegem	1	1	2
Lendeledede	2	1	3
Menen	9	6	15
Moorslede	1	0	1
Outrijve	0	1	1
Poperinge	0	2	2
Roeselare	1	0	1
Sint-Denijs	0	2	2
Waregem	0	4	4
Wervik	0	8	8
Wevelgem	9	6	15
Zonnebeke	0	2	2
Zwevegem	14	9	23
TOTAAL			189

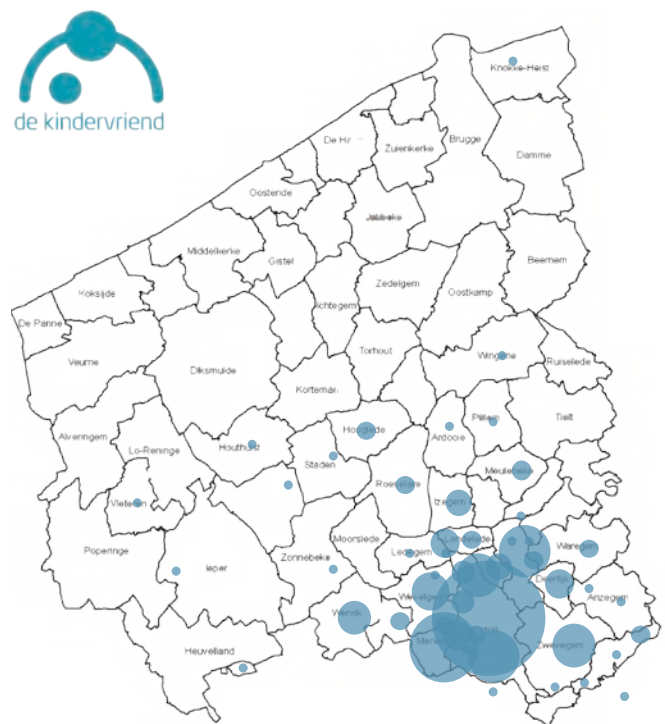


	N-RTH	RTH	TOTAAL
Anzegem	2	0	2
Ardoioe	2	0	2
Avelgem	3	0	3
Blankenberge	1	0	1
Brugge	1	0	1
Deerlijk	2	1	3
Dentergem	2	0	2
Gent	1	0	1
Harelbeke	11	3	14
Ieper	0	4	4
Ingelmunster	3	0	3
Izegem	3	0	3
Komen-Waasten	1	0	1
Kortrijk	26	38	64
Kuurne	3	5	8
Lendeledede	1	0	1
Menen	1	0	1
Meulebeke	10	6	16
Moorslede	3	1	4
Oudenaarde	1	1	2
Pittem	0	1	1
Poperinge	0	1	1
Roeselare	9	1	10
TOTAAL			184

	N-RTH	RTH	TOTAAL
Ronse	1	1	2
Staden	2	0	2
Waregem	9	1	10
Wervik	2	2	4
Wevelgem	5	1	6
Wielsbeke	1	0	1
Zonnebeke	3	0	3
Zottegem	1	1	2
Zwevegem	5	0	5

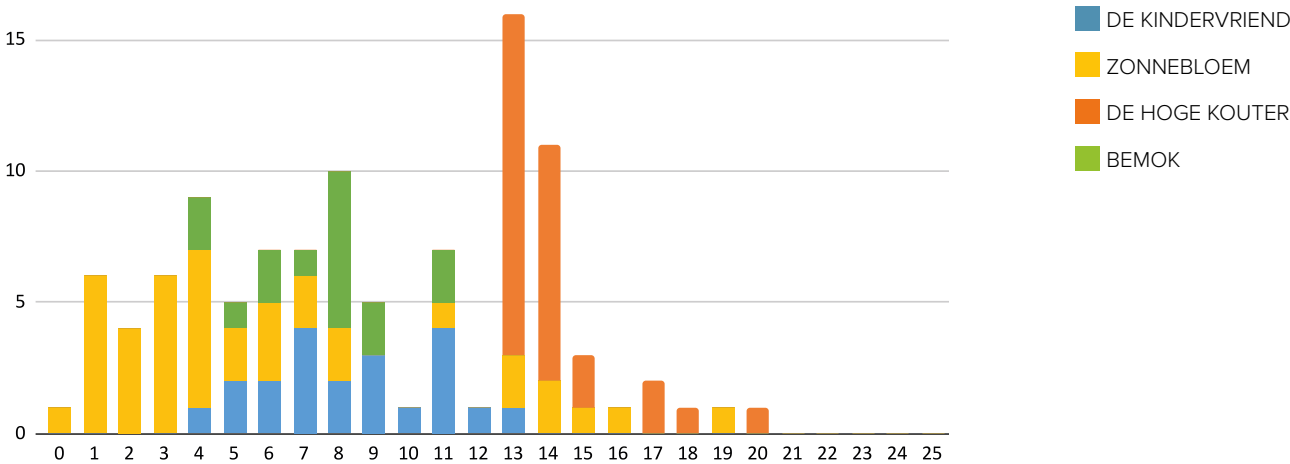


	N-RTH	RTH	TOTAAL
Aalbeke	1	0	1
Anzegem	3	2	5
Ardoioe	1	2	3
Avelgem	4	0	4
Bavikhove	1	0	1
Bellegem	4	0	4
Beveren	1	0	1
Bissegem	4	2	6
Deerlijk	3	3	6
Deinze	0	1	1
Dentergem	0	1	1
Desselgem	3	0	3
Geluwe	13	0	13
Gullegem	4	0	4
Harelbeke	12	1	13
Heule	4	0	4
Hulste	1	0	1
Ingelmunster	2	2	4
Izegem	7	3	10
Kooigem	1	0	1
Koolskamp	1	0	1
Kortrijk	23	5	28
Kruisem	3	1	4
Kuurne	6	3	9
Lauwe	7	1	8
Ledegem	2	1	3
Lendeledede	0	1	1
Marke	2	0	2
Menen	5	8	15
Meulebeke	2	0	2
Moen	3	0	3
Moorslede	5	0	5
Moorslede	3	0	3
Ooigem	1	0	1
Otegem	2	1	3
Oudenaarde	1	1	2
Roeselare	7	2	9
Rollegem	1	0	1
Ronse	3	0	3
Rumbeke	2	0	2
Sint-Baafs-Vijve	1	0	1
Sint-Denijs	1	0	1
Sint-Eloois-Vijve	3	0	3
Tielt	1	0	1
Vichte	4	0	4
Wakken	1	0	1
Waregem	4	2	6
Wervik	2	7	9
Westrozebeke	1	0	1
Wavelgem	7	5	12
Wielsbeke	1	1	2
Wingene	1	1	2
Zwevegem	7	4	11
TOTAAL			245

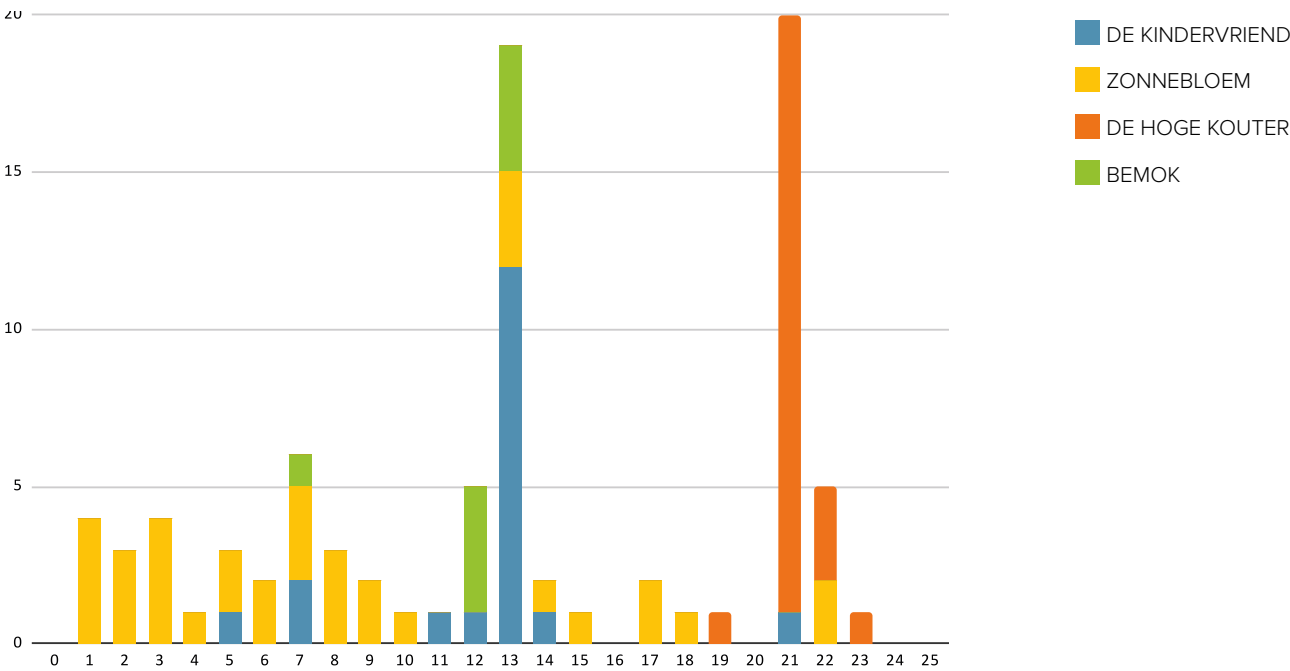


	N-RTH	RTH	TOTAAL
Aalbeke	1	0	1
Anzegem	1	0	1
Ardoioe	1	0	1
Asse	1	0	1
Avelgem	1	0	1
Beselare	1	0	1
Beveren	0	2	2
Beveren Leie	1	0	1
Bissegem	3	1	4
Bossuit	1	0	1
Deerlijk	1	3	4
Desselgem	2	0	2
Geluwe	2	0	2
Gullegem	1	2	3
Harelbeke	17	0	17
Heule	8	2	10
Hooglede	2	0	2
Houthulst	1	0	1
Hulste	1	0	1
Izegem	4	1	5
Kerkhove	2	0	2
Knokke	1	0	1
Komen	1	0	1
Kortrijk	31	2	33
Kuurne	5	0	5
Langemark	1	0	1
Lauwe	3	1	4
Ledegem	1	0	1
Lendeledede	2	0	2
Marke	3	1	4
Menen	13	1	14
Meulebeke	1	0	2
Moeskroen	1	1	1
Moorslede	0	1	1
Ooigem	0	0	1
Outrijve	1	0	1
Petegem	1	0	1
Pittem	1	0	1
Rekkem	3	1	3
Roeselare	1	1	2
Rollegem	10	3	11
Rollegem-Kapelle	0	0	3
Sint Denijs	1	1	1
Sint-Eloois-Winkel	0	0	1
Sint-Joost-Ten-Node	1	0	1
Vichte	1	0	1
Vlamertinge	1	0	1
Vleteren	1	0	1
Waregem	2	0	2
Wervik	5	0	5
Westrozebeke	1	4	1
Wevelgem	3	0	7
Zwevegem	10	0	10
Zwevezele	1	0	1
TOTAAL			187

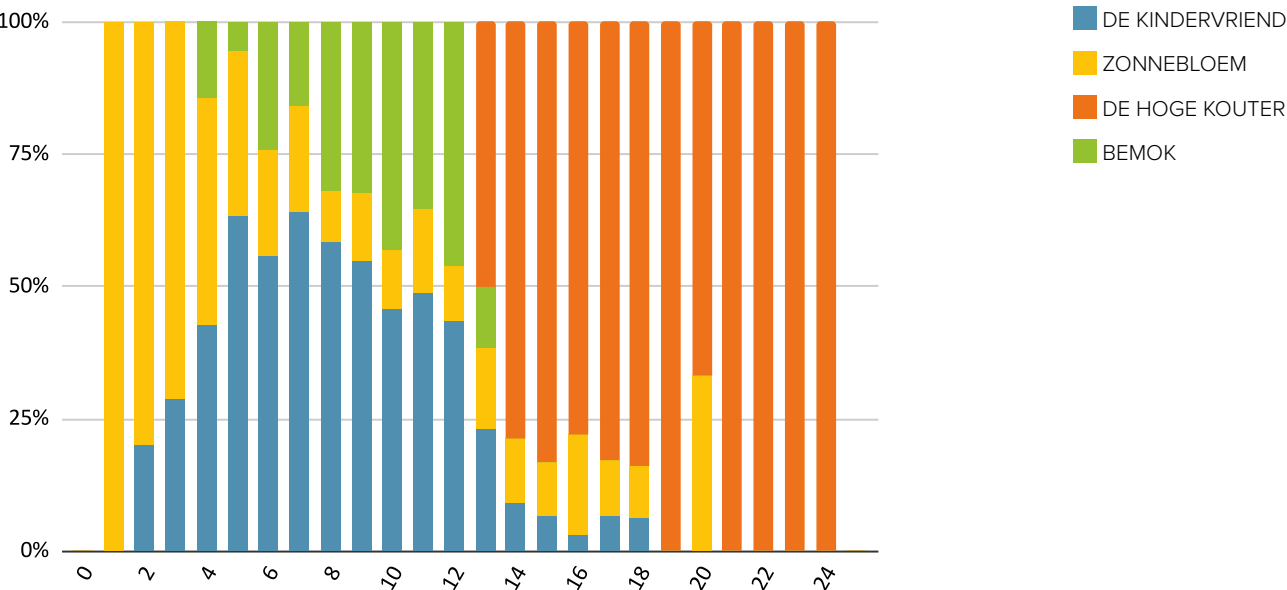
LEEFTIJD INSTROOM N-RTH



LEEFTIJD UITSTROOM N-RTH



LEEFTIJD KINDEREN N-RTH PER ORGANISATIE



AANTAL GEBRUIKERS OP 31/12 BINNEN N-RTH

DE KINDERVRIEND	149
ZONNEBLOEM	73
DE HOGE KOUTER	222
BEMOK	85

AANTAL GEBRUIKERS N-RTH FUNCTIE VERBLIJF OP 31/12

DE KINDERVRIEND	87
ZONNEBLOEM	16
DE HOGE KOUTER	27
BEMOK	0

AANTAL TOEGEKENDE PUNTEN VOOR MFC DOOR DE OVERHEID

	MFC toegekende punten	PAB IN CASH gepresteerde dagen (D) en nachten (N)	PVB gepresteerde punten
DE KINDERVRIEND	5589.38	D: 38	
ZONNEBLOEM	3055.25	D: 192 en N: 461	9.45
DE HOGE KOUTER	3864.33	N: 62	113.06
BEMOK	1855.67		

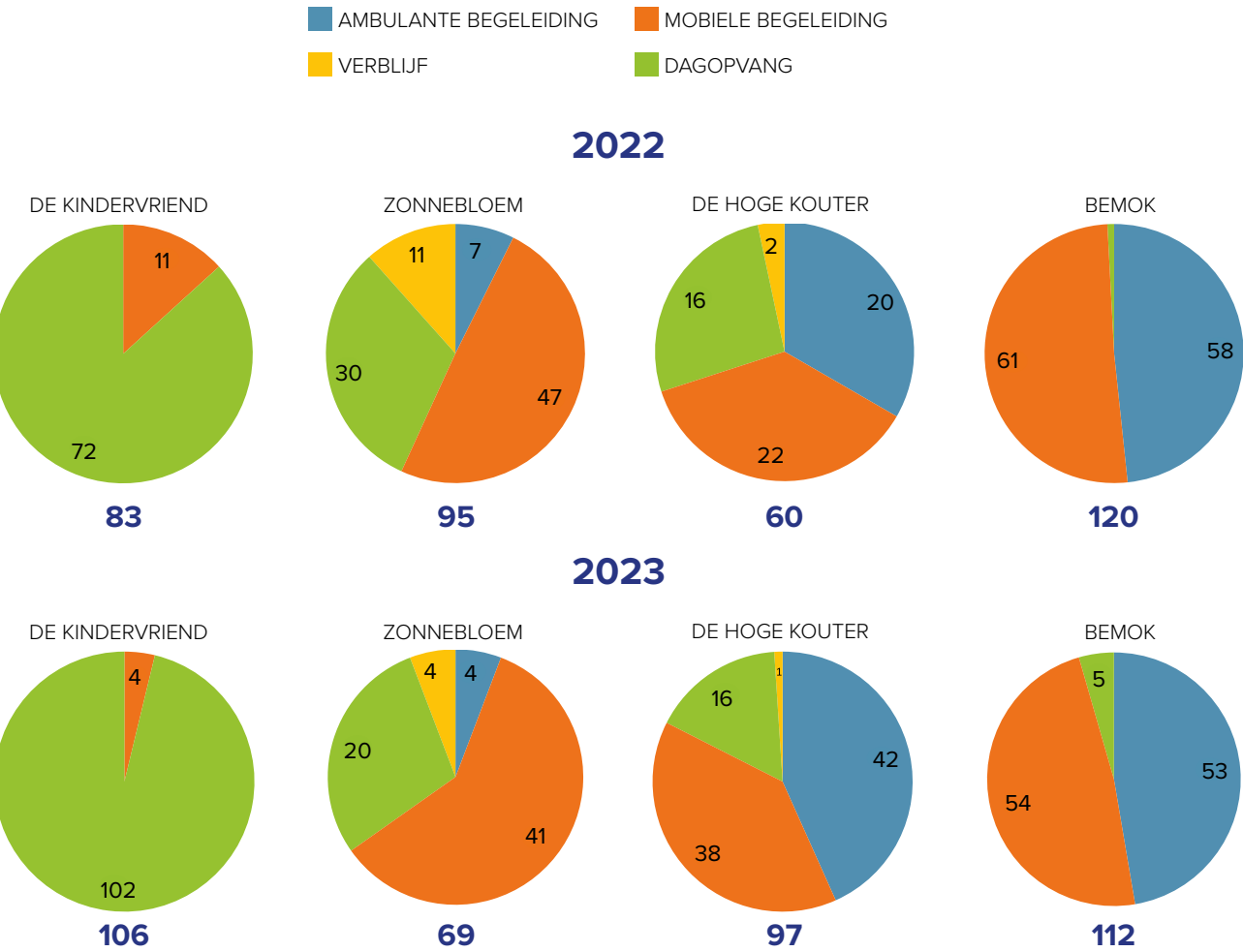
AANTAL TOEGEKENDE PUNTEN RTH AAN ORGANISATIE

	2022	2023
DE KINDERVRIEND	45.68	116.69
ZONNEBLOEM	81.64	81.64
DE HOGE KOUTER	149	184.5
BEMOK	227.87	227.87

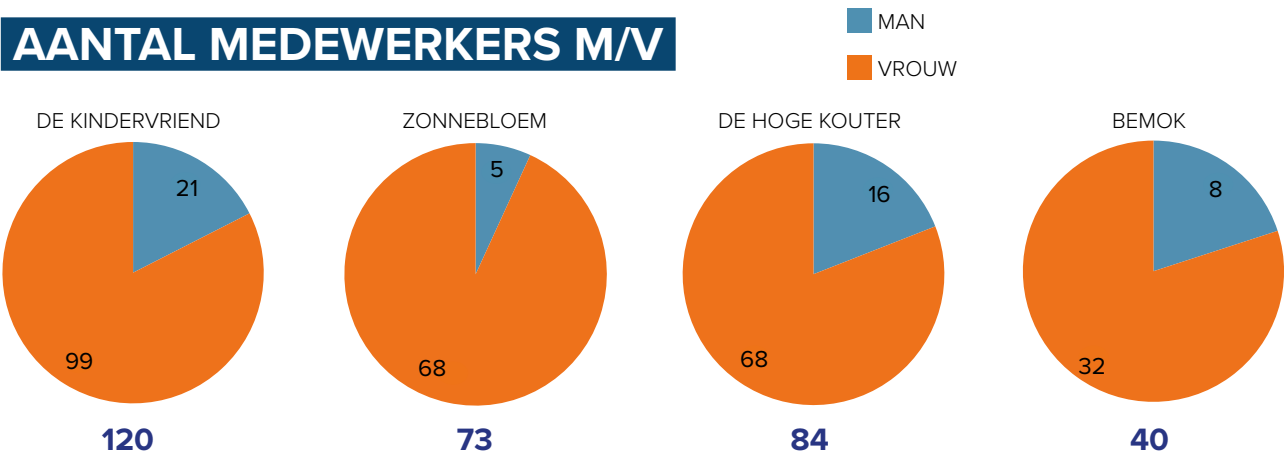
AANTAL GEPRESTEERDE PUNTEN OUTREACH

DE KINDERVRIEND	7.95
ZONNEBLOEM	1.37
DE HOGE KOUTER	3.90
BEMOK	1.98

AANTAL UNIEKE GEBRUIKERS RTH PER VORM



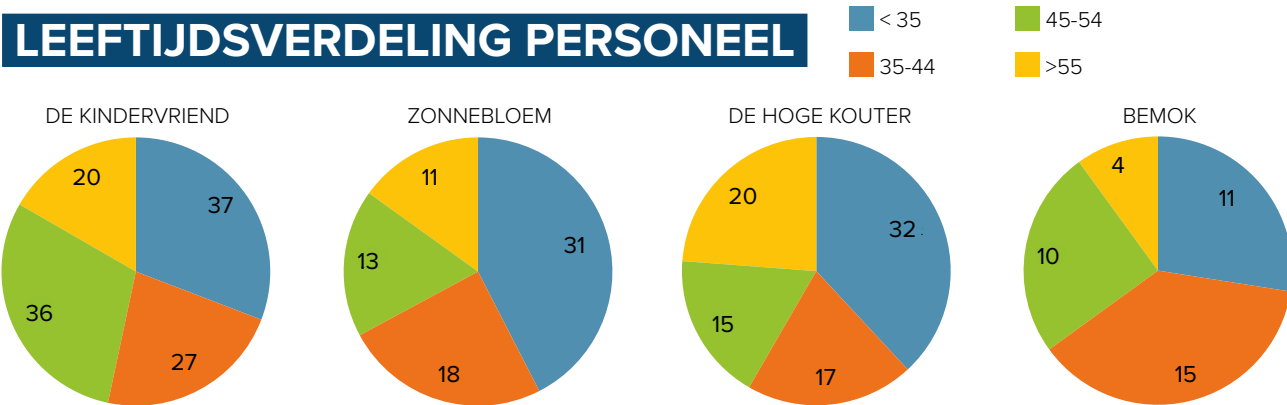
AANTAL MEDEWERKERS M/V



GEMIDDELDE LEEFTIJD PERSONEEL

DE KINDERVRIEND	41.54
ZONNEBLOEM	38.75
DE HOGE KOUTER	42.40
BEMOK	41

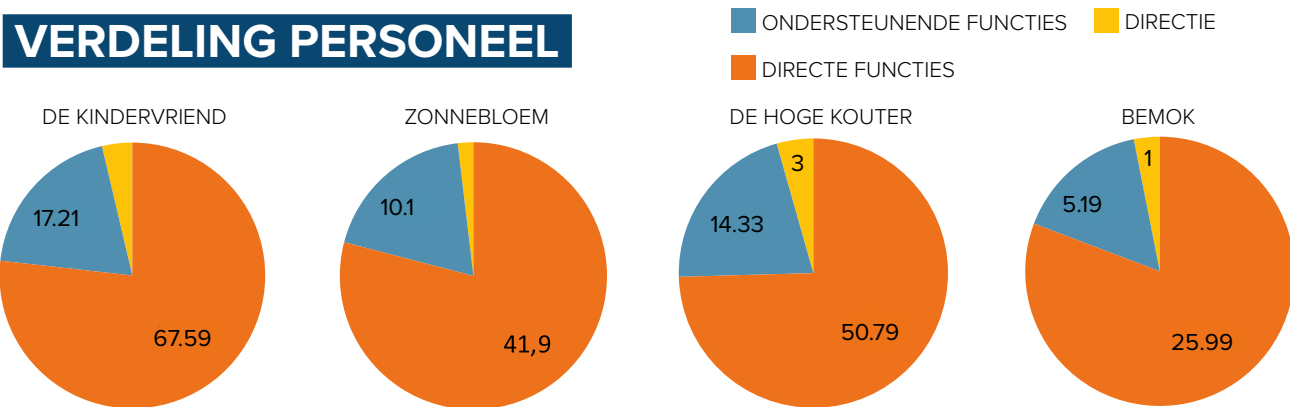
LEEFTIJDVERDELING PERSONEEL



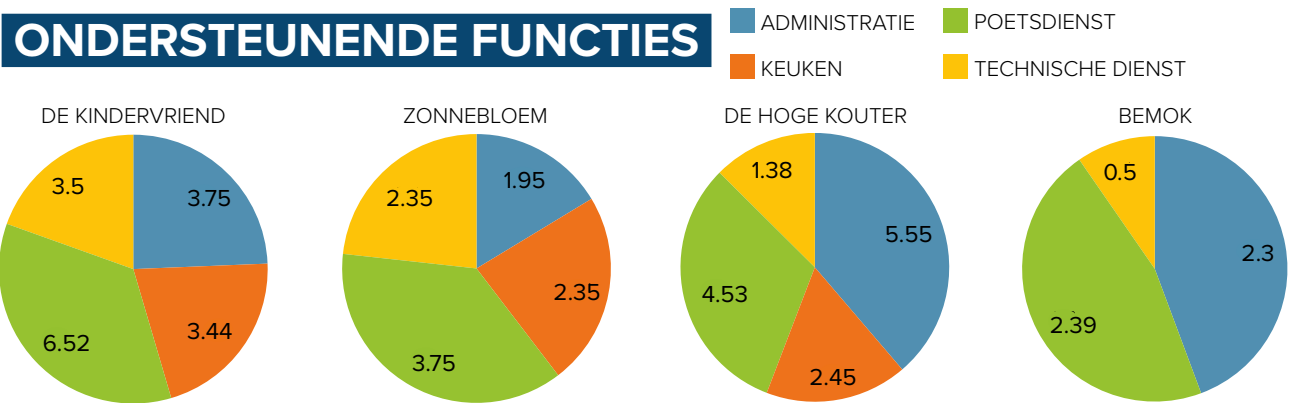
AANTAL VTE

DE KINDERVRIEND	88.04
ZONNEBLOEM	53
DE HOGE KOUTER	68.12
BEMOK	32.18

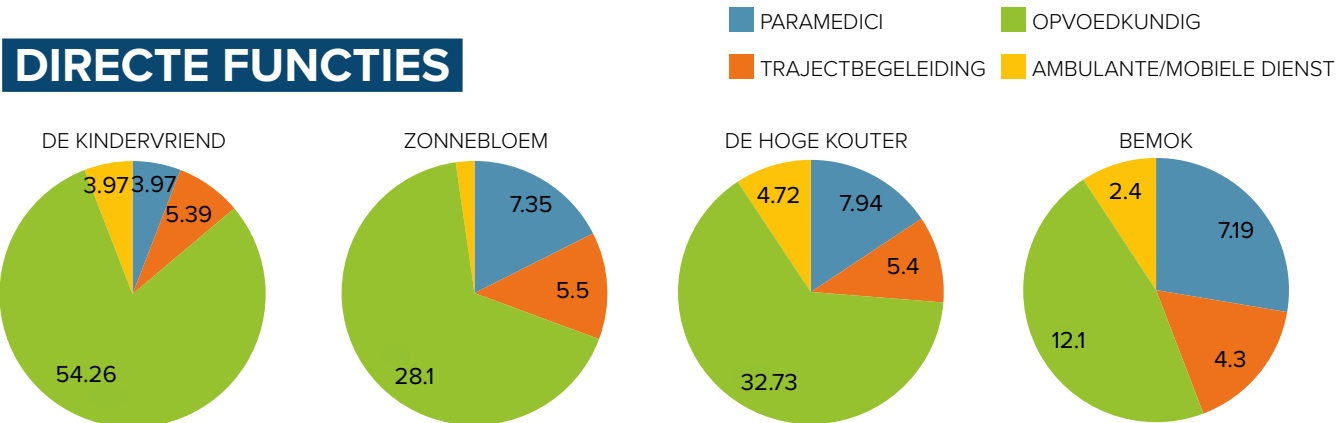
VERDELING PERSONEEL



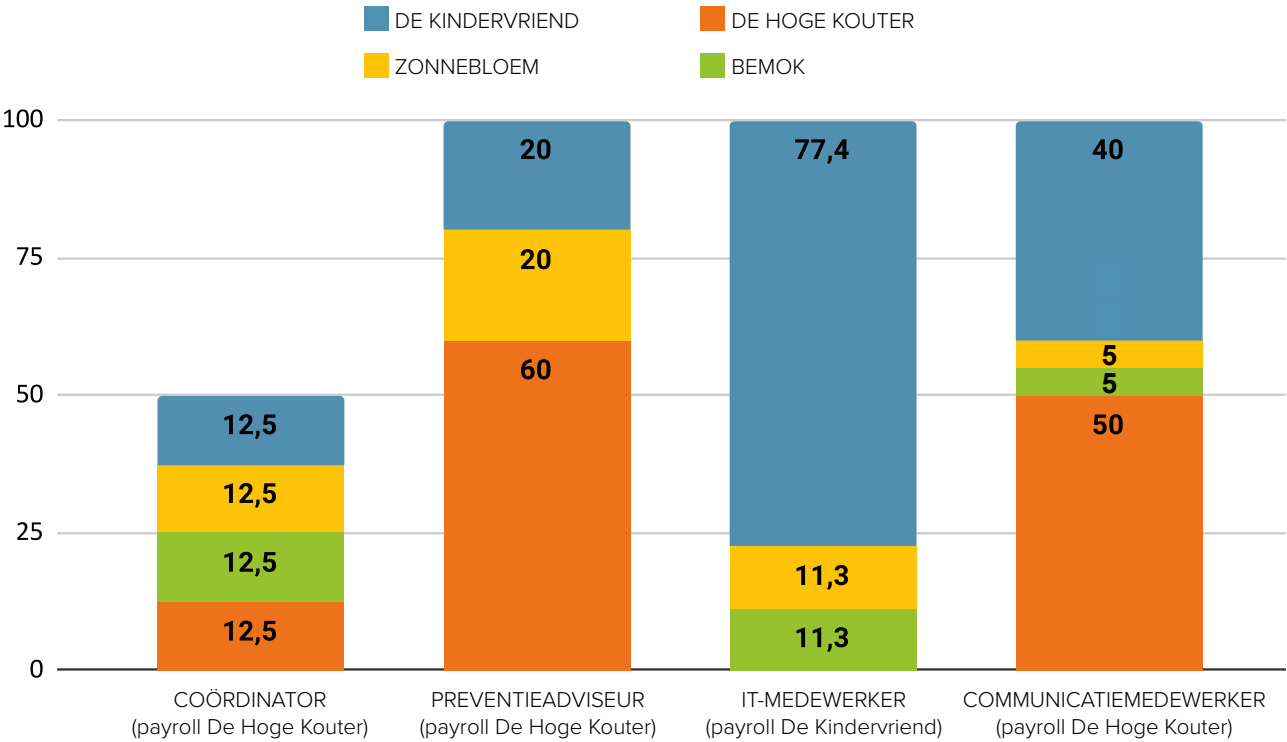
ONDERSTEUNENDE FUNCTIES



DIRECTE FUNCTIES



PERSONEEL DE ZUIDWESTER (IN % VAN VTE)





De Zuidwester



de kindervriend



ZONNEBLOEM

